Правила проведения Акции

«Профессиональный тариф в подарок»

Настоящие Правила проведения маркетинговой акции «Профессиональный тариф в подарок» (далее — «Правила» и «Акция») устанавливают порядок и условия проведения Акции, права и обязанности ее участников и Организатора. Данный документ является публичной офертой Организатора, адресованной неопределенному кругу лиц. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей оферты считается совершение действий, направленных на участие в Акции, согласно настоящим Правилам.

1. **Основные положения**
   - 1.1. Организатором Акции является АО “амоЦРМ”, ИНН: 7709477879, адрес: 115093, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Замоскворечье, ул. Люсиновская, д. 38, сайт https://www.amocrm.ru/, эл.почта: support@amocrm.ru (далее — «Организатор»).
   - 1.2. Информация об Акции размещается на сайте Организатора и/или в официальных каналах коммуникации amoCRM.
   - 1.3. Акция проводится с целью привлечения новых клиентов, повышения узнаваемости бренда и лояльности действующих клиентов. Акция не является лотереей (в том числе стимулирующей).
   - 1.4. Акция действует в отношении Программы для ЭВМ «амоЦРМ 2.0» (далее — «Программа»).
2. **Период проведения акции**
   - 2.1. Акция проводится в период с **23 ноября 2026 года по 31 декабря 2026 года включительно** (далее — «Период акции»).
3. **Участники акции**
   - 3.1. Участник должен иметь или оформить учётную запись пользователя amoCRM и согласиться с условиями Лицензионного соглашения Программы, Согласия на обработку персональных данных, Правилами настоящей Акции. Термины, не определенные в настоящих Правилах, употребляются в значении согласно Лицензионному соглашению Программы.
   - 3.2. Акция действует в отношении клиентов, для которых доступна покупка и продление типов лицензии (тарифов) amoCRM через официальный сайт, если иное не установлено в локальных условиях.
4. **Условия акции**
   - 4.1. При оплате в Период акции типа лицензии (тарифа) **«Расширенный»** на срок от **12 (двенадцати) месяцев,** Участник получает право на получение (активацию) функциональных возможностей и лимитов типа лицензии (тарифа) **«Профессиональный»** в рамках аккаунта, указанного при оплате, **в подарок** на тот же оплаченный период (далее — «Подарок»).
   - 4.2. Участник считается выполнившим условия участия в Акции с момента поступления оплаты на счет Организатора в период проведения Акции **и** при выполнении прочих требований настоящих Правил. Дата и время совершения оплаты фиксируются по данным системы учета Организатора. В случае спора о моменте оплаты, данные Организатора считаются определяющими.

4.3. Акция распространяется на следующие типы лицензий (тарифы) **«Расширенный»**:
4.3.1. «Расширенный»;
4.3.2. «Расширенный (1 199)»;
4.3.3. «Расширенный (1 099)»;
4.3.4. «Расширенный (999)»;
4.3.5. «Расширенный (до 01.06.21)»;
4.3.6. «Расширенный (Апрель 2018)».

4.4. Акция **не распространяется** на:
– оплату любых дополнительных пакетов;
– заказы, оплата по которым поступила позже **31 декабря 2026 года**, даже если счёт был выставлен в Период акции;
– оплату иных типов лицензии (тарифы), кроме типа лицензии (тарифа) «Расширенный», если иное прямо не указано в материалах Акции.

5. Активация Подарка

5.1. В случае, если счёт был выставлен и оплачен самостоятельно (без участия менеджера), и все условия акции соблюдены, Подарок будет активирован автоматически. Если этого не произошло, участнику необходимо обратиться в чат поддержки amoCRM до 28 февраля 2027 года.

5.2. При соблюдении условий акции, Организатор предоставляет Участнику Подарок на срок, соответствующий оплаченному в Период акции сроку действия типа лицензии (тарифа) «Расширенный».

5.3. Если у участника уже активен тип лицензии (тариф) «Расширенный» сроком действия до 28 февраля 2027 года, тариф «Профессиональный» предоставляется на весь оставшийся оплаченный период типа лицензии (тарифа) «Расширенного» , а также на срок, оплаченный в период Акции.

5.4. Если активный на момент оплаты тип лицензии (тариф) «Расширенный» заканчивается позднее 28 февраля 2027 года, необходимо предварительно сделать апгрейд до типа лицензии (тарифа) «Профессиональный» с соответствующим сокращением срока действия, после чего Участнику будет предоставлен Подарок на срок, оплаченный в период акции.

5.5. Индивидуальные особенности активации Подарка (расчёт сроков, перенос дат окончания и т.п.) уточняется в службе поддержки amoCRM.

6. Ограничения

6.1. Акция **не суммируется (не применяется)** совместно с другими акциями, персональными условиями, специальными предложениями и индивидуальными ценами, если иное не согласовано с Организатором письменно.

6.2. Подарок на одном аккаунте может быть активирован **не более 1 (одного) раза**. Повторное или множественное выполнение условий акции в отношении одного аккаунта не дает права на получение Подарка более одного раза.

6.3. Если Участнику не был активирован Подарок, и Участник не обратился за активацией Подарка до 28 февраля 2027 года, право на получение Подарка утрачивается.

6.4. Денежный эквивалент Подарка не предоставляется, замена Подарка на иные услуги или выплаты не осуществляется.

6.5. После перехода с архивного тарифа на действующий тариф возврат к архивному тарифу невозможен.

7. Изменение условий и завершение акции

7.1. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять условия Акции и/или досрочно завершать Акцию, приостанавливать ее проведение, разместив обновлённую информацию на официальном сайте amoCRM.ru.

7.2. Изменения вступают в силу с момента их публикации.

7.3. В случае досрочного завершения Акции, участники, совершившие оплату в соответствии с условиями акции, действующими на момент оплаты и имевшие право на получение Подарка, сохраняют это право в соответствии с условиями, действующими на момент оплаты.

7.4. Участие в Акции и совершения действий, предусмотренных настоящими Правилами, означает полное и безоговорочное согласие Участника с настоящими Правилами.

8. Нарушение Правил

8.1. Организатор вправе по своему усмотрению отказать в предоставлении Подарка или отозвать Подарок в любое время после завершения акции в случае, в том числе, но не ограничиваясь: нарушения Правил Акции, выявления признаков злоупотребления правом на получение Подарка.

9. Прочие положения

9.1. Во всём, что не урегулировано настоящими условиями, применяются действующие правовые документы amoCRM и нормы применимого законодательства Российской Федерации.

9.2. При наличии вопросов по участию в акции Участник может обратиться в службу поддержки amoCRM через чат в интерфейсе системы или иные официальные каналы.

9.3. Организатор не несет ответственности за действия Участников, которые повлекли невозможность принятия участия в Акции или невозможность получения Подарка, а также за любые убытки, понесенные Участниками во время проведения Акции или в связи с выполнением условий Акции.

9.4. Ответственность Организатора в связи с настоящей Акцией в любом случае не может быть более суммы, оплаченной Участником в Период акции.

9.5. Организатор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

9.5.1. сбоев в работе Программы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;

9.5.2. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений Участников;

9.5.3. других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ограничение использования сети Интернет и/или Программы;

Настоящие Правила составлены на русском языке. В случае возникновения разночтений между русскоязычной версией Правил и переводом (если переведенная версия предоставляется), приоритетную силу имеет русскоязычная версия.

Организатор благодарит Вас за интерес к Акции «Профессиональный тариф в подарок» и желает успешного развития вашего бизнеса вместе с amoCRM. С новым годом и удачной работы в новом году!